

اسم المقرر:	ادارة الجودة الشاملة	مستوى المقرر:	الثامن
رقم المقرر ورمزه:	MGMT 423	الساعات المعتمدة	٣ ساعات
المتطلب السابق للمقرر:	لا يوجد	لغة تدريس المقرر:	العربية
وصف المقرر			
<p>يتناول المقرر الأساليب والمفاهيم العلمية الحديثة المستخدمة في مجال إدارة الجودة والتي تعتبر من أهم مقومات نجاح المنشآت على المستوى المحلي والدولي. حيث أن إدارة الجودة الشاملة وما نتج عنها من نظم حديثة مثل الأيزو ٩٠٠٠ قد أضحت إحدى ركائز الإدارة الحديثة في الكثير من المنظمات. وتغطي هذه المادة تعريفات وتطور مفهوم إدارة الجودة وقياس الجودة وتطوير ومراقبة الجودة ودور إدارة الجودة في تخطيط ومراقبة إنتاج السلع وتقديم الخدمات في إطار النظرة الشمولية لمفهوم إدارة الجودة . وكذلك التكاليف المرتبطة بالجودة وتحسين الجودة وكيفية تطبيق الجودة الشاملة</p>			
أهداف المقرر :			
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد أهمية التجربة اليابانية وأهم سماتها ومميزاتها. • تحديد مؤشرات الإنتاجية وتطورها، والعوامل المؤثرة علي الإنتاجية. • تحديد مفهوم وأهمية الجودة الشاملة وأهم عناصرها. • معرفة التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة وأهم روادها. • تحديد المقصود بالمنظمة الدولية للمواصفات ISO و بيان أهميتها بالإضافة إلي متطلبات المنظمة الدولية للمواصفات. • تحديد مواصفات الايزو ومجالات تطبيقها. • تحديد مفهوم حلقات السيطرة النوعية وتطورها وأهميتها وأهم متطلبات نجاحها. • التعرف علي خرائط السيطرة للمتغيرات وكيفية حسابها وأهم مشاكلها. • التعرف علي خرائط السيطرة للعوادم (المرفوضات) وكيفية حسابها وأهم مشاكلها. • التعرف علي خرائط السيطرة للشوائب (النواقص) وكيفية حسابها وأهم مشاكلها. • تحديد عينات القبول وكيفية اختيارها وانواعها. 			
محتويات المقرر :			
<ol style="list-style-type: none"> ١ تعريف بمحتوى المنهج وخصائص المجتمع الياباني ٢ أهم خصائص التجربة اليابانية ٣ مؤشرات إنتاجية وتطورها ٤ مفهوم واهمية الجودة الشاملة ٥ التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة ٦ حالات علمية للمناقشة ٧ المنظمة الدولية للمواصفات ٨ حلقات السيطرة النوعية ٩ تصميم النظام المتكامل للسيطرة النوعية. ١٠ خرائط السيطرة للمتغيرات ١١ خرائط السيطرة للعوادم (المرفوضات) ١٢ خرائط السيطرة للشوائب (النواقص) ١٣ عينات القبول ١٤ حالات علمية للمناقشة 			